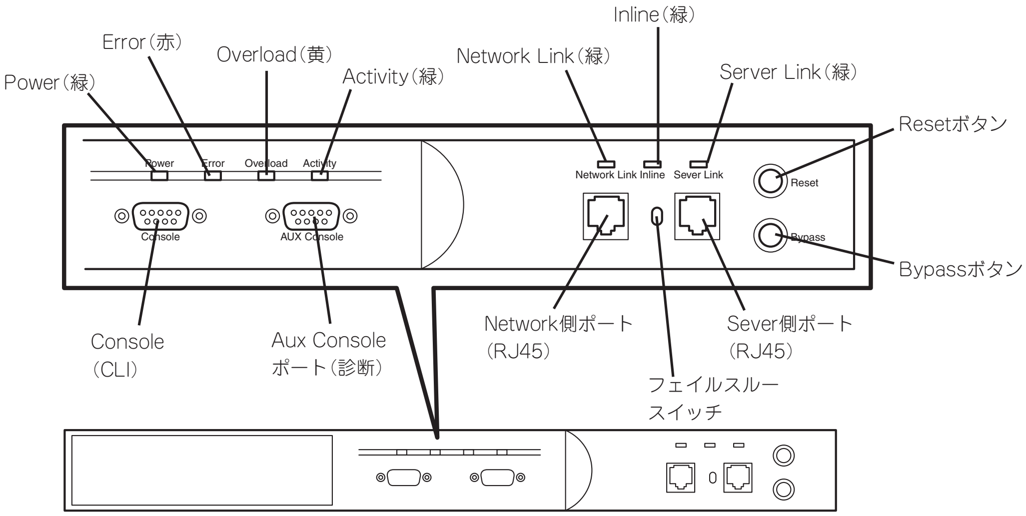
付録A　フロントパネル

次の図A-1に、本装置のLED、ボタン、スイッチ、コネクタを示します。本装置には、電源のオン/オフに使用するスイッチやボタンはありません。電源は、電源ケーブルを接続するとONになります。



図A-1　フロントパネル(コネクタ、スイッチ、LED)

ボタンとスイッチ

本装置のフロントパネルには、ボタンが2個とスイッチが1個あります。

ボタン	機能
Resetボタン	短い間押した場合、本装置のソフトリセットが行われます。5秒以上押した場合、本装置の設定がリセットされ、出荷時のデフォルト設定に戻ります。
Bypassボタン	物理的にバイパス・モード(本装置の処理をバイパス)に設定します。
フェイルスルー/フェイルセーフスイッチ (詳細については付録B「障害/バイパス・モード」を参照)	**デフォルト**：フェイルセーフ(スイッチ位置が上)に設定すると、本装置に障害が発生している間、ネットワーク接続は切断されます。フェイルスルー(スイッチ位置が下)に設定すると、障害が発生してもネットワーク接続は維持されます。

フロントパネルのLED

LEDは、本装置の高度な情報を表しています。本体のフロントパネルには7個のLEDがあります。これらは、4個のグループと3個のグループに分かれています。

LED	状態
Power	点灯 - 電源がオンになっています。
	消灯 - 電源がオフになっています。
Error	点灯 - エラー条件が検出されました。
	消灯 - 通常の状態です。
Overload	点灯 - 受信したSSL要求の数が多すぎます。過負荷の度合いが高くなるにつれて、暗い点滅状態から明るい点灯状態へと変化します。処理しきれない要求を別の装置にあふれさせる方法については、spillコマンドの説明箇所を参照してください。
	消灯 - 通常の状態です。
Activity	点灯 - SSL処理が実行中です。このLEDは、処理の負荷が小さい場合は暗く、大量のトラフィックが処理されている場合は明るく点灯します。
	消灯 - SSL処理は実行されていません。

LED	状態
Network Link	点灯 - ネットワーク接続が正常です。
	消灯 - ネットワーク接続が異常です。
Inline (付録Bの「障害/バイパス・モード」を参照)	点滅(緑) - フェイルセーフ・モードです(デフォルト)。本装置に障害が発生した場合、トラフィックはバイパスされせん。
	点灯(緑) - フェイルスルー・モードです。本装置に障害が発生した場合、トラフィックはバイパスされます。
	消灯 - 本装置が動作していないか、バイパス・モードになっています。
Server Link	点灯 - サーバ接続が正常です。
	消灯 - サーバ接続が異常です。

コネクタ

次の表では、本装置のコネクタを示します。

コネクタ	種類	目的
Network側ポート	RJ45	ネットワーク(クライアント)への100BASE-TX/10BASE-T接続です。ホストポートになります(PC等のホストと同じ極性のポート)。
Server側ポート	RJ45	サーバ(複数可)への100BASE-TX/10BASE-T接続です。ハブポートになります(ハブ/スイッチと同じ極性のポート)。
Consoleポート	DB9	RS-232 DTEコンソールポートです(9600、8、N、1)。
Aux consoleポート	DB9	RS-232 DTEコンソールポートです(115200、8、N、1)。起動時にカーネルの診断を行います。
電源		電源を接続します。

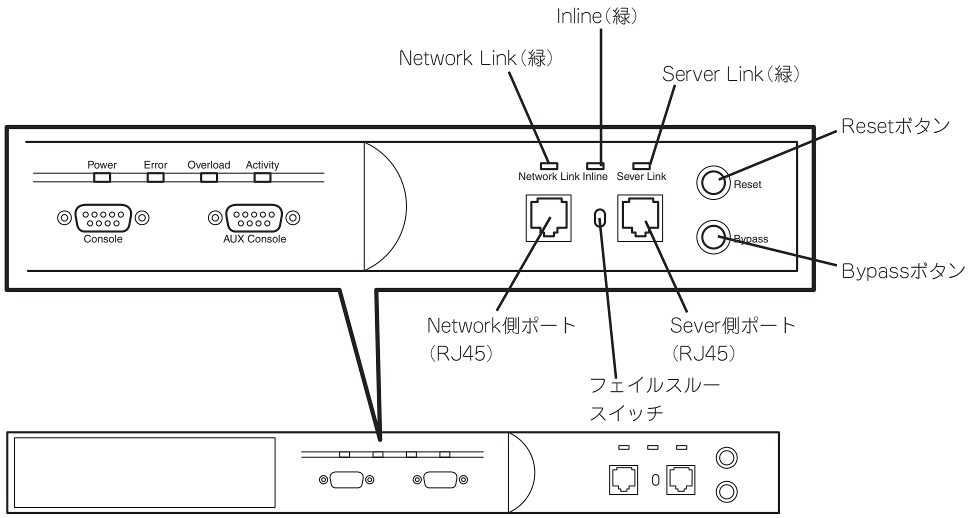
~Memo~

付録B　障害/バイパス・モード

本装置には、障害が発生すると自動的に電子商取引のトラフィックをバイパスする機能があります。この機能を利用する必要がある場合は、Bypassボタンを押すか、コマンドライン・インターフェースから bypassコマンドを実行します。本装置には、セキュリティ機能もあります(フェイルスルー・スイッチ)。このスイッチは、デフォルトでフェイルセーフの位置に設定されています。この設定のときは障害が発生しても、トラフィックは伝送されず、未処理のままになります。手動でバイパス・モードに設定している場合も、トラフィックは伝送されません。

ここからは、正しいCLIコマンドを入力して本装置の処理を有効にし、本装置が通常の状態で動作しているものとして、Bypassボタンとフェイルスルー・スイッチについて説明します。

重要　**バイパス・モードを有効にすると、すべてのアクティブなリモート管理セッションは、ユーザーに警告を出すことなく直ちに終了します。**



図B-1　フロントパネルの詳細：障害/バイパス・モードのコントロールとインジケータ

Bypassボタン

一部のオフライン操作(設定内容の変更、証明書情報の入力、障害の切り分けなど)では、本装置を強制的にバイパス・モードに設定する必要があります。

本装置の処理をバイパスする必要がある場合は、Bypassボタンをオンにします(バイパス・モード)。このとき、ネットワークリンク、インライン、サーバリンクのLEDはすべて消灯します。バイパス・モードに設定しているときは、電子商取引のトラフィックは処理されません。クライアントとサーバ間のトラフィックを未処理のまま伝送するかどうかは、フェイルスルー・スイッチで設定するモードによって決定します。フェイルスルー・スイッチについては、次の節を参照してください。

フェイルスルー・スイッチ(セキュリティレベル)

フェイルスルー・スイッチでは、障害発生時の動作を制御できます。このスイッチは、Network 側コネクタと Server側コネクタの間にあります。スイッチを動かすには、ドライバやクリップを使用します。このスイッチの位置によって、障害発生時(または Bypassボタンがオンになっているとき)にトラフィックの伝送を許可するかブロックするかが決定されます。スイッチ位置が下(フェイルスルー・モード)になっていると、障害が発生するか、Bypassボタンがオンになっていると、トラフィックは未処理のまま伝送されます。
正常動作中においては、本装置は、通過する電子商取引トラフィックが障害発生時に未処理のまま通過させるかどうかを、Inline LED(緑)の点滅状態によって表示します(障害発生時にトラフィックを通過させるかどうかの設定は、フェイルスルー・スイッチでなされます)。
点滅状態である場合、本装置は、正常にトラフィック処理を行っていることを意味し、点滅は障害発生時にトラフィックを通過させないモード(フェイルセーフ・モード)で動作していることを、点灯は障害発生時にトラフィックを処理せずにそのまま通過させるモード(フェイルスルー・モード)で動作していることを意味します。Inline LEDが消灯している場合は、本装置は SSL処理を行っていません。このとき、フェイルセーフ・モードに設定されていればトラフィックはそこで遮断され、またフェイルスルー・モードに設定されていればトラフィックは何も処理されずに次段に渡されます。
次に、フェイルスルー・スイッチと Bypassボタンを使用したときの状態とInline LEDの動作を示します。

デバイスモード	Bypassボタン	フェイルスルー・スイッチ・モード	トラフィックの状態	Inline LED
障害発生	N/A	フェイルセーフ(上方)	トラフィックの通過拒否(両方向)	消灯
障害発生	N/A	フェイルスルー(下方)	トラフィックは未処理のまま通過	消灯
N/A	オン(バイパス)	フェイルセーフ(上方)	トラフィックの通過拒否(両方向)	消灯
N/A	オン(バイパス)	フェイルスルー(下方)	トラフィックは未処理のまま通過	消灯
動作	オフ(インライン)	フェイルセーフ(上方)	トラフィックを処理	点滅(緑)
動作	オフ(インライン)	フェイルスルー(下方)	トラフィックを処理	点灯(緑)

付録C　対応している暗号方式

本装置は、公開鍵暗号方式としてRSA公開鍵暗号方式の鍵交換と認証のみをサポートしています。Diffie-Hellman(Anonymous、Ephemeralを含む)公開鍵方式の鍵交換/認証や、DSS認証はサポートしていません。
暗号方式の指定には、set cipherコマンドを使用します。このコマンドを実行すると、暗号方式の強さとSSLのバージョンレベルの入力を求めるプロンプトが表示されます。次に、選択できる暗号方式の強さとSSLのバージョンレベルを示します。

暗号方式の強さ

- All - サポートしているすべての暗号方式(輸出向けの暗号方式を含む)
- High - 168ビット暗号化を使用するすべての暗号方式(3DES)
- Medium - 128ビット以上の暗号化を使用するすべての暗号方式(Highを含む)
- Low - 64ビット以上の暗号化を使用するすべての暗号方式(MediumとHighを含む)
- Export only - 輸出向けの暗号方式

SSLバージョンレベル

- SSLv2 - SSLバージョン2.0のすべての暗号方式
- SSLv3 - SSLバージョン3.0のすべての暗号方式
- SSLv2 and SSLv3 - SSLバージョン2.0と3.0のすべての暗号方式

デフォルトでは、サポートされているすべての暗号方式が使用可です(SSLv2とSSLv3の両方)。

次の表に、本装置でサポートしている暗号化方式を示します。

名前	プロトコル	鍵交換	認証	暗号化(鍵のサイズ)	メッセージ認証	プロファイル (Hi/Medium/Low/Export)
DES-CBC3-SHA	SSLv3	RSA	RSA	3DES(168)	SHA1	H
IDEA-CBC-SHA	SSLv3	RSA	RSA	IDEA(128)	SHA1	M
RC4-SHA	SSLv3	RSA	RSA	RC4(128)	SHA1	M
RC4-MD5	SSLv3	RSA	RSA	RC4(128)	MD5	M
DES-CBC-SHA	SSLv3	RSA	RSA	DES(56)	SHA1	L
DES-CBC3-MD5	SSLv2	RSA	RSA	3DES(168)	MD5	H
IDEA-CBC-MD5	SSLv2	RSA	RSA	IDEA(128)	MD5	M
RC2-CBC-MD5	SSLv2	RSA	RSA	RC2(128)	MD5	M
RC4-MD5	SSLv2	RSA	RSA	RC4(128)	MD5	M
RC4-64-MD5	SSLv2	RSA	RSA	RC4(64)	MD5	L
DES-CBC-MD5	SSLv2	RSA	RSA	DES(56)	MD5	L
EXP-DES-CBC-SHA	SSLv3	RSA(512)	RSA	DES(40)	SHA1	E
EXP-RC2-CBC-MD5	SSLv3	RSA(512)	RSA	RC2(40)	MD5	E
EXP-RC4-MD5	SSLv3	RSA(512)	RSA	RC4(40)	MD5	E
EXP-RC2-CBC-MD5	SSLv2	RSA(512)	RSA	RC2(40)	MD5	E
EXP-RC4-MD5	SSLv2	RSA(512)	RSA	RC4(40)	MD5	E

付録D　Version 2.3.1ソフトウェアに関する制限事項

1) カスケード接続時のIPアドレス

本装置をカスケードで使う場合は、カスケードされる装置のIPアドレスはそれぞれ異なったIPアドレスにする必要があります。設定をカスケードする他の本装置からexport/importするような場合は注意が必要になります。

2) SNMP Set機能

SNMP管理機能としてマネージャからのSETには対応していません。SNMP情報は参照のみでリモートから変更をかけることはできません。

3) ポートの設定

TelnetやSSH、SNMPで使用するIP/ポート番号の組み合わせが互いに同じものにならないようにし、また、マップされたSSL処理サービスに使用されるIP/ポート番号と同じにならないように注意してください。特にデフォルトのマッピングが使用されている場合は、ポート443をtelnetやSSH 、SNMPのために使用できないことを注意してください。

4) キー、証明書インポート時のサイズの制限

複数のキーや証明書を一つのファイルにして、一度にインポートする場合、インポートされるファイルを20Kバイト以上にすることはできません。

5) 大きなサイズの設定のエキスポートについて

シリアル接続コンソールにおいてASCIIモードで大きな設定内容をExportしようとすると、問題が発生する場合があることが報告されています。問題が発生した場合はXMODEM を用いて設定情報をExportしてください。

6) モニタ機能を使用時のexport/import

モニタ機能を使用している場合、export/importするデータがモニタ機能の出力によって乱れてしまう場合があります。

export/importコマンドを使用する場合は以下のコマンドによってモニタ機能を無効にしてください。

```
Intel 7110>set monitoring disable
```

7) Block設定

このリリースではBlockの設定に関して変更が加えられています。そのため、以前のリリースで使っていた設定はそのまま使用することができません。定義を再入力して使用してください。この問題が発生した場合は、アップグレード後のブート時に以下の2種のメッセージのどちらかに同等のメッセージが表示されます。

- ```
  Upgrading....
  System rebooting...10/04 13:41:43 Build 122 Tue Oct
  03 02:40:36 PDT 2000 10/04 13:41:44 "block 9.8.7.6
  255.255.255.255 99 0xffff"is incomplete and ignoredVersion
  ```
- ```
  Warning:"ciphers ALL:!ADH:!EDH"at line #11
  ignored.
  Warning:"block 9.8.7.6 255.255.255.255 99 0xffff"
  at line #30 ingnored.
  Do you want to install this config ?[ y]
  ```

メッセージが表示された場合は、Block を再定義してください。

8) SNMPのデフォルト・コミュニティ

デフォルトでは、SNMPコミュニティが設定されていません。 SNMPを使用する場合はSNMP Community Stringの設定を必ず行ってください。

9) HP OpenView使用時の問題

HP OpenViewを使用時に付属のMIBファイルをコンパイル/インストールしてるにも関わらず、プライベートMIB で定義されるトラップ・イベントに対して、「フォーマットがtrapd.confにありません」との警告がでて、正常にMIBファイルの情報が反映されたメッセージとならない現象が報告されています。以下の方法によって、HP OpenViewに定義を追加することによって、この問題を解消することができます。

また、この問題は次のリリースでは解消される予定です。

1. OpenViewのオプションメニューよりイベント設定を選びイベント設定ダイアログボックスを開きます。
2. 表示メニューからイベントIDを選び、オブジェクトIDとして表示にチェックマークがついていることを確認します。もしついていない場合、そこをクリックし、チェックマークをつけます。
3. エンタープライズ:リストからsslApplianceMibEventsを選びます。
4. エンタープライズsslApplianceMibEventsに対するイベント(.1.3.6.1.4.1.343.6.100.1.2):リストの一番上のイベント(普通はappRestartAlert)を選びます。
5. 編集メニューからイベント、コピーと選択します。
6. イベント名フィールドに任意の名前を入力し、イベントIDフィールドの値に.0を付け加えます(例えば、もともと15と表示されているものを、15.0と変更します。)

7. OKボタンをクリックします。

8. エンタープライズsslApplianceMibEventsに対するイベント(.1.3.6.1.4.1.343.6.100.1.2)：リストの次のイベントを選びます。

9. 手順5以降を、リスト中のすべてのイベントに対して繰り返します。

また、標準MIBイベントであるリンクダウン/リンクアップ・イベント発生時に「(無効なイベント・パラメータ$1)」としてインターフェース名が表示されてしまいます。この点に関しては現在調査中です。無視して使用してください。メッセージが表示された場合は、Blockを再定義してください。

～Memo～

付録E　仕　様

型　名	N8100-809
	Express5800/ECAccelerator
SSLバージョン	SSL v2/3v
CPS	200コネクション/秒
サポートプロトコル	HTTPS, IMAPS, POP3S, SMTPS, NNTPS, LDAPS
セキュリティアルゴリズム	RSA, DES, RC2, RC4, 3DES, IDEA, SHA1, MD5
データ暗号化の強さ（鍵のサイズ）	40/128 bit
対障害性	本体のスイッチ設定によりフェイルセーフモードとフェイルスルーモードを選択可能。
接続インタフェース	ネットワークインタフェース：RJ45（MDI）、100BASE-TX/10NASE-T サーバーインタフェース：RJ45（MDI-X）、100BASE-TX/10NASE-T コンソールインタフェース：D-sub9ピン、TTY serial Console port Auxコンソールインタフェース：D-sub9ピン、Diagnostics port
環境条件（温度、湿度）	10～35℃、5%～85% （結露無きこと）/動作時 －25～55℃、5%～95% （結露無きこと）/非動作時
電源	100 V-240 V、1.0 A、50-60 Hz 接地端子付き3PのAC電源コードを使用すること。
消費電力	40W
本体質量	3.5 kg
外形寸法	幅425 x 奥行435 x 高さ44mm （ゴム足を含まない寸法）
MTBF	80,000時間
冷却方式	ファンによる強制空冷
EMI特性	VCCI ClassA、FCC ClassA
設置場所	19インチラック搭載或いは平面上に平置き
添付品	装置本体、ACケーブル、RS-232Cケーブル、ゴム足、ラック取付用ネジ、ラック取付用ナット、ラックマウント＋ネジ4本、ユーザーズガイド、お客様登録申込書、保証書、構成品表、保守用ラベル

~Memo~

付録F　認定/規格

VCCI(Voluntary Control Council for Interface) 告示(日本)

本装置は、第一種情報処理装置(商工業地域において使用されるべき情報処理装置)で商工地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合しています。したがって、住宅地域または隣接した地域で使用すると、ラジオ、テレビジョン等に受信障害を与えることがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

FCC(Federal Communications Commission)準拠 (米国)

本装置は、FCC規則第15編に規定されているクラスAディジタル装置の制限に関するテストを行い、それに適合することが確認されています。この制限は、商業地域で装置を動作させる場合の有害な電波障害に対して適切な保護を与えるためのものです。本装置は、無線周波数のエネルギーを発生、使用し、またそれを放射する場合があります。取扱説明書に従ってインストール及び使用しない場合には、無線通信に有害な障害を引き起こす可能性があります。本装置を住宅地域で動作させる場合は、有害な障害を引き起こすことが予想され、その場合はお客様の費用負担により障害を取り除く何らかの措置を取らなければなりません。

製造業者の許可なしに装置を変更または修正すると、ユーザは装置を操作する権限を失うことがありますので注意してください。

警　告

本装置について

本装置はクラスA製品です。住環境の中では、本製品は無線障害を引き起こす可能性があり、その場合は適切な対策をとることが要求される場合があります。
資格を持ったサービス担当者のみが本装置の内部を取り扱うことができます。

設置場所の選択

システムは、一般的なオフィス環境で動作させるよう設計されています。次の条件の設置場所を選択してください。

- 清浄で、浮遊粒子（通常の室内のほこりは除く）がない。
- 換気が良く、直射日光その他の熱源から離れている。
- 振動または物理的衝撃から離れている。
- 電気装置により発生する強力な電磁場から隔離されている。
- 正しく接地されたコンセントがある。

付属のAC電源コードが、ご使用に必要なタイプと異なる場合においても、このコードの改造をしたり、使用したりしないでください。

付録G　ユーザーサポート

アフターサービスをお受けになる前に、保証およびサービスの内容について確認してください。

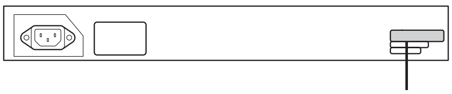
保証について

本装置には『保証書』が添付されています。『保証書』は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。保証期間中に故障が発生した場合は、『保証書』の記載内容にもとづき無償修理いたします。詳しくは『保証書』およびこの後の「保守サービスについて」をご覧ください。

保証期間後の修理についてはお買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社に連絡してください。

重要

- **NEC製以外(サードパーティ)の製品またはNECが認定していない装置やインタフェースケーブルを使用したために起きた本装置の故障については、その責任を負いかねますのでご了承ください。**
- **本体の側面に、製品の形式、SERIAL No.(製造番号)、定格、製造業者名、製造国が明記された銘板が貼ってあります。販売店にお問い合わせする際にこの内容をお伝えください。また銘板の製造番号と保証書の保証番号が一致していませんと、装置が保証期間内に故障した場合でも、保証を受けられないことがありますのでご確認ください。万一違う場合は、販売店にご連絡ください。**



本体背面

修理に出される前に

「故障かな？」と思ったら、以下の手順を行ってください。

① 電源コードおよび他の装置と接続しているケーブルが正しく接続されていることを確認します。

② 9章を参照してください。該当する症状があれば記載されている処理を行ってください。

以上の処理を行ってもなお異常があるときは、無理な操作をせず、お買い求めの販売店、最寄りのNECまたは保守サービス会社にご連絡ください。その際にサーバのランプの表示やディスプレイ装置のアラーム表示もご確認ください。故障時のランプやディスプレイによるアラーム表示は修理の際の有用な情報となることがあります。保守サービス会社の連絡先については、付録H「保守サービス会社網一覧」をご覧ください。
なお、保証期間中の修理は必ず保証書を添えてお申し込みください。

重要

本装置は日本国内仕様のため、NECの海外拠点で修理することはできません。ご了承ください。

修理に出される時は

修理に出される時は次のものを用意してください。

- □ 保証書
- □ ディスプレイ装置に表示されたメッセージのメモ
- □ 障害情報
- □ 本体・周辺機器の記録

補修用部品について

本装置の補修用部品の最低保有期間は、製造打ち切り後5年です。

保守サービスについて

保守サービスはNECの保守サービス会社およびNECが認定した保守サービス会社によってのみ実施されますので、純正部品の使用はもちろんのこと、技術力においてもご安心の上、ご都合に合わせてご利用いただけます。
なお、お客様が保守サービスをお受けになる際のご相談は、弊社営業担当または代理店で承っておりますのでご利用ください。保守サービスは、お客様に合わせて2種類用意しております。

保守サービスメニュー

契約保守サービス	お客様の障害コールにより優先的に技術者を派遣し、修理にあたります。この保守方式は、装置に応じた一定料金で保守サービスを実施させていただくもので、お客様との間に維持保守契約を結ばせていただきます。 さまざまな保守サービスを用意しています。詳しくはこの後の説明をご覧ください。
未契約修理	お客様の障害コールにより、技術者を派遣し、修理にあたります。保守または修理料金はその都度精算する方式で、作業の内容によって異なります。

NECでは、お客様に合わせて以下の契約保守サービスを用意しております。

重要

- **サービスを受ける為には事前の契約が必要です。**
- **サービス料金は契約する日数／時間帯により異なります。**

ハードウェアメンテナンスサービス

維持保守

定期的な点検により障害を予防します。（定期予防保守）
また、万一障害発生時には保守技術者がすみやかに修復します。（緊急障害復旧）

出張修理

障害発生時、保守技術者が出張して修理します。（緊急障害復旧）

ソフトウェア保守サービス

ESS(Express Server Startup)サービス

Express5800シリーズのWindows 2000/Windows NT対応モデルにおいて、ESS対象のサーバソフトウェアやクライアントソフトウェアに対し、以下の機能やサービスを提供します。

- インストールプログラムとソフトウェアライセンスの管理
- ソフトウェアの予防保守(RUR)*
- ソフトウェアのアップグレード制度への参加*
- Windows 2000/Windows NTサービスパックの配布*

  * Delivery Serviceパッケージのみの機能として提供されます。

PP(プログラム・プロダクト)・サポートサービス

NECが納入する一部他社製品のライセンス・ソフトウェアに対し、下記の作業を行います。(製品によっては保守サービスを提供できないものがあります。)

- PPに関する電話・FAXによる問い合わせ対応
- PPの更新情報・技術情報などの提供
- PPの更新版の提供

オプションサービス

下記のオプションサービスもございますのでご利用ください。
なお、オプションサービスは提供するNEC販売店により、名称、内容が異なる場合がございますので、お確かめの上、ご用命ください。以下のサービスはNECフィールディング(株)が提供するものです。

ヘルプデスクサービス

クライアント・サーバ・システムを対象に、ハードウェア/ソフトウェアの適合性、操作方法、製品機能、障害に対する回避策などのお客様からのご質問に電話、ファクシミリ、電子メールなどで回答します。(クライアント100台単位の購入になります。フリーダイヤルを利用でき、問い合わせ回数は無制限です。)

マルチベンダH/W統括サービス

マルチベンダ製品(Express5800シリーズ+SI仕入製品*)で構成されるクライアント・サーバ・システムに対し、下記の形態による修理を行います。

維持保守形態	定期予防保守と、障害発生機器の切り分け、緊急障害復旧を行います。
出張保守形態	障害発生機器の切り分け、緊急障害復旧を行います。
引取り保守形態	障害発生機器の切り分け、取外し、引取り、持帰り、調査、修理をし、完了後に取付け、動作確認、修理内容報告、引渡しを行います。
預り保守形態	お客様が送付された故障品を修理し、完了後にご返送します。

* SI仕入製品とは・・・

NECが他社から仕入れ、責任をもってお客様に納入させていただく他社製品のことです。

LANマルチベンダ保守サービス

他社製品を含むマルチベンダで構成されるLAN機器(ルータ・HUB・ブリッジなど)について、障害原因の切り分けとお客様が選んだ保守方式による障害修復を行います。クライアントおよびサーバは、本メニュー対象外です。
NEC製のLAN機器は出張修理を行います。
他社製品のLAN機器についても、シングルウインドウでその障害修復(センドバック、予備機保守など、お客様が選んだ保守方式による)までをフォローします。

NTサーバ監視サービス(Express5800オートモニタリングサービス)

お客様の装置本体をESMPRO(装置本体にバンドルされているサーバ管理ソフトウェア)とBMC機能の連携により、モデムを介してより幅広い監視を行います。サービス日時は、24時間・365日までの9パターンから選択できます。修理は、ハードウェアメンテナンスサービスで対応します。Windows 2000にも対応しております。

NTサーバ監視サービス(Express5800監視サービス)

Windows 2000/Windows NTサーバ全体の稼働状態を監視します。サービス内容は、サーバ立ち上げ状況から業務アプリケーション稼働状況、サーバのアラーム状況の監視まであります。サービス日時は、24時間・365日まで9パターンから選択できます。監視の結果は、毎月報告書を発行します。修理は、ハードウェアメンテナンスサービスで対応します。Windows 2000にも対応しております。

クライアント構成監視サービス

Windows NT/NetWareを使用したクライアント・サーバシステムにおけるクライアントのハードウェア構成情報とインストール済みソフト情報をリモートで採集し、編集してお客様に報告します。

LAN・ネットワーク監視サービス

お客様が準備したLAN・ネットワーク監視装置を使用し、INS回線経由で監視します。サービス内容は、ネットワークノードの障害監視から、性能監視、構成監視まであります。サービス日時は、24時間・365日まで9パターンから選択できます。監視の結果は、毎月報告書を発行します。修理は、ハードウェアメンテナンスサービスで対応します。

ウイルス監視サービス

Windows 2000/Windows NTを使用したクライアント・サーバシステムにおけるコンピュータウイルスの監視を行い、新種ウイルス情報、最新ウイルスパターンファイルをお客様に定期的に提供します。監視結果は毎月報告書を発行します。サービス日時は、24時間・365日監視します。

情報サービスについて

Express5800シリーズに関するご質問・ご相談は「ファーストコンタクトセンター」でお受けしています。

※　電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

ファーストコンタクトセンター　　**TEL. 03-3455-5800(代表)**
FAX. 03-3456-0657

受付時間／9:00～12:00、13:00～17:00　月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

インターネットでも情報を提供しています。

http://express5800.com/

『58番街』：製品情報、Q&Aなど最新Express情報満載！

http://club.express.nec.co.jp/

『Club Express』：『Club Express会員』への登録をご案内しています。Express5800シリーズをご利用になる上で役立つ情報サービスの詳細をご紹介しています。

http://www.fielding.co.jp/

NECフィールディング(株)ホームページ：メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介しています。

付録H　保守サービス会社網一覧

NEC Express5800シリーズ、および関連製品のアフターサービスは、お買い上げのNEC販売店、最寄りのNECまたはNECフィールディング株式会社までお問い合わせください。下記にNECフィールディングのサービス拠点所在地一覧を示します。
（受付時間：AM9:00～PM5:00　土曜日、日曜日、祝祭日を除く）
次のホームページにも最新の情報が記載されています。

http://www.fielding.co.jp/

このほか、NEC販売店のサービス網がございます。お買い上げの販売店にお問い合わせください。

2001年5月現在

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道	札幌支店	011-221-3705	060-0042	北海道札幌市中央区大通西4-1　新大通ビル9F
	新札幌支店	011-894-1131	004-0041	北海道札幌市厚別区大谷地東4-2-20　第二西村ビル1F
	釧路営業所	0154-43-2361	085-0847	北海道釧路市大町1-1-1　道東経済センタービル7F
	旭川支店	0166-24-2098	070-0033	北海道旭川市南三条通9丁目左1号　明治生命旭川ビル1F
	オホーツク営業所	0157-25-7520	090-0024	北海道北見市北四条東3-1-1　富士火災北見ビル3F
	苫小牧営業所	0144-36-3846	053-0022	北海道苫小牧市王子町3-2-23　朝日生命苫小牧ビル2F
	室蘭営業所	0143-46-3180	050-0083	北海道室蘭市東町2-24-4　石井第5ビル3F
	函館支店	0138-54-5642	040-0001	北海道函館市五稜郭町1-14　住友生命五稜郭ビル3F
	帯広営業所	0155-25-4892	080-0013	北海道帯広市西三条南10-32　日本生命帯広駅前ビル5F
	小樽営業所	0134-24-5685	047-0036	北海道小樽市長橋3-4-14
青森	青森支店	017-739-8501	030-0112	青森県青森市八ツ役字芦谷208-25 NECソフトウェア青森本社ビル1F
	八戸営業所	0178-44-4354	031-0081	青森県八戸市柏崎1-10-2　八戸第一生命ビル1F
	弘前営業所	0172-34-9083	036-8001	青森県弘前市代官町38　安田生命弘前ビル1・2F
岩手	盛岡支店	019-635-3011	020-0866	岩手県盛岡市本宮3-13-20
	一関営業所	0191-21-5506	021-0031	岩手県一関市青葉1-6-4　シャトレー壱號館1F
宮城	仙台支店	022-262-3445	980-0811	宮城県仙台市青葉区一番町4-7-17 小田急不動産仙台ビル6F
秋田	秋田支店	018-863-7938	010-0951	秋田県秋田市山王1-3-29
山形	山形支店	023-631-3502	990-2445	山形県山形市南栄町3-6-1
	鶴岡営業所	0235-24-6973	997-0031	山形県鶴岡市大宝寺町1-30
	米沢営業所	0238-21-1281	992-0027	山形県米沢市駅前3-5-22　かなつビル1F
福島	郡山支店	024-938-5209	963-8022	福島県郡山市西ノ内22-13
	福島支店	024-536-3662	960-8131	福島県福島市北五老内町7-5　I・S・M37ビル5F
	いわき営業所	0246-29-5301	970-8034	福島県いわき市平上荒川字桜町34-1
	会津若松営業所	0242-29-3699	965-0818	福島県会津若松市東千石2-1-45
茨城	鹿島支店	0299-82-4860	314-0014	茨城県鹿嶋市光3　住友金属構内
	つくば支店	0298-37-1620	305-0853	茨城県つくば市榎戸783-12　沼尻産業ビル1F
	古河営業所	0280-31-4165	306-0235	茨城県猿島郡総和町大字下辺見2075-18 アメニティビル1F
	水戸支店	029-257-1860	310-0911	茨城県水戸市見和3-575-3
栃木	宇都宮支店	028-632-8140	321-0954	栃木県宇都宮市元今泉2-7-6
	小山営業所	0285-21-1495	323-0807	栃木県小山市城東1-14-12　ウエルストン1ビル1F
群馬	群馬支店	027-243-6316	371-0026	群馬県前橋市大手町2-6-20　安田生命前橋ビル5F
	高崎営業所	027-365-3500	370-0073	群馬県高崎市緑町1-22-5
	太田支店	0276-45-0666	373-0853	群馬県太田市浜町58-24
埼玉	大宮支店	048-660-1881	330-0038	埼玉県さいたま市宮原町2-85-5
	熊谷営業所	048-527-0597	360-0036	埼玉県熊谷市桜木町1-1-1　秩父鉄道熊谷ビル4F
	浦和支店	048-866-5471	336-0022	埼玉県さいたま市白幡4-12-19
	川口営業所	048-225-6722	332-0012	埼玉県川口市本町4-3-2　住友生命川口ビル5F
	川越支店	042-955-7695	350-1331	埼玉県狭山市新狭山2-11-10
	越谷営業所	0489-78-9500	343-0042	埼玉県越谷市千間台東1-7-25　エムケービル1F

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
千葉	千葉支店	043-252-4309	260-0043	千葉県千葉市中央区弁天町250-1　白樺ビル4F
	成田営業所	0476-22-5390	286-0044	千葉県成田市不動ヶ岡2152-2　成田旭ビル1F
	君津営業所	0439-55-7278	299-1144	千葉県君津市東坂田1-3-2　京葉君津ビル3F
	船橋支店	047-434-1611	273-0012	千葉県船橋市浜町2-1-1　ららぽーと三井ビル1F
	柏営業所	0471-35-2400	277-0827	千葉県柏市松葉町2-5-1
東京	東京中央支店	03-3456-5213	108-0073	東京都港区三田1-4-28　三田国際ビル1F
	大森支店	03-3764-0007	140-0013	東京都品川区南大井6-25-3　ピリーヴ大森ビル8F
	五反田支店	03-3443-7905	141-0022	東京都品川区東五反田5-25-16　朝日生命五反田ビル1F
	新橋支店	03-3431-9868	105-0021	東京都港区東新橋2-12-7　住友東新橋ビル2号館3F
	赤坂支店	03-5413-1701	107-0052	東京都港区赤坂4-9-6　タク赤坂ビル2F
	三田支店	03-3452-6168	108-0073	東京都港区三田1-4-28　三田国際ビル1F
	渋谷支店	03-5458-3341	150-0036	東京都渋谷区南平台町2-17　日交渋谷南平台ビル8F
	新宿支店	03-3352-8071	160-0022	東京都新宿区新宿4-2-18　新宿光風ビル3F
	池袋支店	03-3985-3194	170-0013	東京都豊島区東池袋1-32-7　三井生命池袋ビル4F
	日本橋支店	03-3297-0783	104-0033	東京都中央区新川1-11-11　新川東邦ビル3F
	江東支店	03-3649-3230	135-0016	東京都江東区東陽3-27-32　玉河ビル5F
	秋葉原支店	03-5821-2474	111-0052	東京都台東区柳橋2-19-6　秀和柳橋ビル8F
	足立営業所	03-3888-7151	120-0034	東京都足立区千住1-11-2　第百生命千住ビル7F
	神田支店	03-3233-2411	101-0064	東京都千代田区猿楽町2-7-8　住友水道橋ビル8F
	府中支店	042-362-6833	183-0036	東京都府中市日新町1-4-5　第六MKビル1F
	立川支店	042-527-2527	190-0022	東京都立川市錦町2-4-6　住友生命立川ビル3F
	小金井支店	042-385-7666	184-0013	東京都小金井市前原町5-9-7
神奈川	神奈川支店	045-314-7621	220-0004	神奈川県横浜市西区北幸2-8-4　横浜西口KNビル1F
	横須賀営業所	0468-27-3188	238-0004	神奈川県横須賀市小川町14-1 ニッセイ横須賀センタービル1F
	川崎営業所	044-244-1083	210-0023	神奈川県川崎市川崎区小川町11-10　第10平沼ビル5F
	相模原支店	042-746-6111	228-0803	神奈川県相模原市相模大野7-1-6 相模大野第一生命ビル4F
	厚木支店	046-225-0411	243-0032	神奈川県厚木市恩名900-4
	平塚支店	0463-21-4777	254-0035	神奈川県平塚市宮の前1-2　大東京火災ビル2F
	藤沢営業所	0466-22-0204	251-0055	神奈川県藤沢市南藤沢17-10 コア湘南田村ビル１Ｆ
	小田原営業所	0465-35-9578	250-0042	神奈川県小田原市荻窪362　第二オギクボビル1F
	玉川支店	044-814-1551	213-0002	神奈川県川崎市高津区二子5-1-1 高津パークプラザビル4F
新潟	新潟支店	025-243-2315	950-0983	新潟県新潟市神道寺275-3
	長岡支店	0258-35-5217	940-0034	新潟県長岡市福住2-3-6　小林石油ビル
	柏崎営業所	0257-22-2362	945-0833	新潟県柏崎市若葉町2-22　柏崎情報開発センター2F
富山	富山支店	076-442-2605	930-0004	富山県富山市桜橋通り1-18　住友生命富山ビル1F
	黒部営業所	0765-54-0447	938-0031	富山県黒部市三日市字新光寺1880-1
	高岡営業所	0766-25-4212	933-0912	富山県高岡市丸の内1-40　高岡商工ビル8F
石川	金沢支店	076-223-3188	920-0864	石川県金沢市高岡町1-39　住友生命金沢高岡町ビル7F
	小松営業所	0761-24-3782	923-0926	石川県小松市竜助町36　小松東京海上ビル3F
	七尾営業所	0767-54-0298	926-0012	石川県七尾市相生町45
福井	福井支店	0776-54-6637	918-8206	福井県福井市北四ツ居518
山梨	甲府支店	055-226-7564	400-0858	山梨県甲府市相生2-3-16　住友海上甲府ビル3F
	富士吉田営業所	0555-23-9515	403-0005	山梨県富士吉田市上吉田3726 ヤマナシ文具センタービル2F
長野	松本支店	0263-27-7070	399-0033	長野県松本市笹賀6096-1
	岡谷営業所	0266-24-4870	394-0028	長野県岡谷市本町4-5-18
	長野支店	026-224-0050	380-0824	長野県長野市南石堂町1293　清水長野ビル1F
	上田営業所	0268-27-6336	386-0032	長野県上田市諏訪形5-1　豊成ビル5F
	飯田営業所	0265-53-7043	395-0815	長野県飯田市松尾常盤台73-10
岐阜	東濃営業所	0572-55-4578	509-5132	岐阜県土岐市泉町大富261-8
	岐阜支店	058-275-8801	500-8367	岐阜県岐阜市宇佐南3-4-7
	高山営業所	0577-33-6524	506-0021	岐阜県高山市名田町5-95-2　第3みたかビル5F
	中濃営業所	0574-27-6431	505-0041	岐阜県美濃加茂市太田町飛鹿1927-2

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
静岡	静岡支店	054-251-4688	420-0851	静岡県静岡市黒金町3　NEC静岡ビル5F
	富士営業所	0545-64-6735	416-0944	静岡県富士市横割1-17-24　FCビル2F
	沼津支店	0559-73-6001	411-0906	静岡県駿東郡清水町八幡88-1
	浜松支店	053-466-0205	435-0047	静岡県浜松市原島町111
	掛川営業所	0537-23-2181	436-0056	静岡県掛川市中央1-4-2　タウンビル3F
愛知	名古屋支店	052-264-7561	460-0007	愛知県名古屋市中区新栄2-28-22　NEC名古屋ビル5F
	名西営業所	052-442-7451	490-1111	愛知県海部郡甚目寺町大字甚目寺字山王22 （株）シーエスイー山王ビル
	名南支店	052-694-1066	457-0862	愛知県名古屋市南区内田橋1-8-5 アートライフ・タケセイ1F
	半田営業所	0569-22-2762	475-0903	愛知県半田市出口町1-130-1　森田ビル4F
	小牧支店	0568-75-5594	485-0029	愛知県小牧市中央1-271　大垣共立銀行小牧支店ビル4F
	豊田営業所	0565-34-1168	471-0034	愛知県豊田市小坂本町1-5-3　朝日生命新豊田ビル4F
	三河支店	0564-23-5020	444-0044	愛知県岡崎市康生通南3-5　住友生命岡崎第二ビル1F
	豊橋北営業所	0532-55-3063	440-0084	愛知県豊橋市下地町瀬上83番地
三重	三重支店	0593-51-0425	510-0074	三重県四日市市鵜の森1-5-16　第百生命四日市ビル6F
	津営業所	059-227-1622	514-0028	三重県津市東丸之内33-1　津フェニックスビル4F
	松阪営業所	0598-51-6185	515-0002	三重県松阪市郷津町234-1
	伊賀上野営業所	0595-23-8914	518-0873	三重県上野市丸之内128　共立ビル2F
滋賀	滋賀支店	077-525-3156	520-0043	滋賀県大津市中央4-5-4　BKビル
	彦根営業所	0749-24-1784	522-0073	滋賀県彦根市旭町8-20
	八日市営業所	0748-25-0680	527-0022	滋賀県八日市市上之町2-7　ウイング八日市3F
京都	京都支店	075-812-5800	604-8804	京都府京都市中京区壬生坊城町24-1　古川勘ビル4F
	宇治営業所	0774-20-1210	611-0042	京都府宇治市小倉町久保111-1　辻岩ビル新館4F
	福知山支店	0773-23-6287	620-0942	京都府福知山市字天田288　竹下駅南ビル2F
	舞鶴営業所	0773-63-7236	625-0036	京都府舞鶴市字浜160　スクウェアービル大門3F
	亀岡営業所	0771-25-7320	621-0805	京都府亀岡市安町中畠1-2　スカイビル5F
大阪	大阪中央支店	06-6264-2820	541-0053	大阪府大阪市中央区本町2-1-6　堺筋本町センタービル5F
	寝屋川営業所	072-833-5284	573-0094	大阪府枚方市南中振1-16-27　宅建ハウジングビル6F
	此花営業所	06-6463-7871	553-0005	大阪府大阪市福島区野田2-13-5 うおいちニッセイビル6F
	淀川支店	06-6305-5444	532-0011	大阪府大阪市淀川区西中島1-11-16 住友商事淀川ビル2F
	北摂営業所	0726-73-5481	569-0071	大阪府高槻市城北町1-5-25　高槻FJYビル1F
	千里支店	06-6835-0017	565-0082	大阪府豊中市新千里東町1-2-4　信用保証ビル7F
	東大阪支店	0729-24-6780	581-0803	大阪府八尾市光町1-61　嶋野・住友生命ビル7F
	堺支店	0722-23-8595	590-0026	大阪府堺市向陵西町2-1-24
	泉南営業所	0724-63-2190	598-0012	大阪府泉佐野市高松東1-10-37　泉佐野センタービル8F
兵庫	豊岡営業所	0796-24-0331	668-0043	兵庫県豊岡市桜町15-1　幸栄ビル1F
	神戸支店	078-332-5431	650-0031	兵庫県神戸市中央区東町126 神戸シルクセンタービル3F
	姫路支店	0792-89-2684	670-0947	兵庫県姫路市北条宮の町113
	神戸西営業所	078-914-0550	673-0898	兵庫県明石市樽屋町1-29　日工・住生ビル2F
	阪神支店	06-6482-2315	660-0892	兵庫県尼崎市東灘波町5-17-23　住友生命尼崎ビル1F
奈良	奈良支店	0742-36-1161	630-8115	奈良県奈良市法華寺町219-1
	橿原営業所	0744-23-6240	634-0813	奈良県橿原市四条町277-1　シェ・ホーム・ヤマ2F
和歌山	和歌山支店	073-428-3222	640-8154	和歌山県和歌山市六番丁5　和歌山第一生命ビル
鳥取	鳥取営業所	0857-28-6068	680-0911	鳥取県鳥取市千代水4-97
	米子営業所	0859-22-8280	683-0044	鳥取県米子市大工町33-32　米子ISビル3F
島根	山陰支店	0852-21-0988	690-0825	島根県松江市学園1-18-5
	出雲営業所	0853-25-1013	693-0005	島根県出雲市天神町869　天神ビル1F
	浜田営業所	0855-22-6092	697-0006	島根県浜田市下府町323-5　日興興産ビル3F
岡山	岡山支店	086-232-7232	700-0826	岡山県岡山市磨屋町1-6　住友生命岡山磨屋町ビル5F
	倉敷営業所	086-426-1371	710-0057	岡山県倉敷市昭和2-4-6　住友生命倉敷ビル2F
	津山営業所	0868-28-2649	708-0872	岡山県津山市平福181-15 カワシマ商事（株）本社ビル3Ｆ

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
広島	広島支店	082-248-9898	730-0042	広島県広島市中区国泰寺町2-5-11　西橋屋ビル4F
	呉営業所	0823-21-5129	737-0051	広島県呉市中央1-6-9　日本団体生命ビル6F
	東広島営業所	0824-22-6411	739-0003	広島県東広島市西条町大字土与丸441-1
	三次営業所	0824-63-3186	728-0013	広島県三次市十日市東6-13-14
	福山支店	0849-31-8907	720-0973	広島県福山市南蔵王町3-13-12
	備後府中営業所	0847-46-4835	726-0003	広島県府中市元町475-1　カルチャープラザ4F
	尾道営業所	0848-22-3736	722-0037	広島県尾道市西御所町14-15　第六堀田ビル4F
山口	山口支店	083-973-1858	754-0011	山口県吉敷郡小郡町御幸町4-9　山陽ビル小郡1F
	徳山営業所	0834-31-4114	745-0063	山口県徳山市今住町18
	岩国営業所	0827-22-9534	740-0018	山口県岩国市麻里布町1-5-26　岩国通運ビル2F
	宇部営業所	0836-33-5120	755-0043	山口県宇部市相生町8-1　宇部興産ビル10F
	下関営業所	0832-53-3230	751-0853	山口県下関市川中豊町2-6-36
	萩営業所	0838-22-7472	758-0022	山口県萩市浜崎町121-1　Kビル2F
徳島	徳島支店	088-622-1270	770-0852	徳島県徳島市徳島町2-19-1　千代田火災徳島ビル4F
香川	高松支店	087-833-1708	760-0008	香川県高松市中野町29-2　NEC四国ビル7F
	丸亀営業所	0877-23-8563	763-0034	香川県丸亀市大手町3-5-18　協栄生命丸亀ビル7F
愛媛	松山支店	089-945-4145	790-0878	愛媛県松山市勝山町1-19-3　青木第一ビル5Ｆ
	南予営業所	0894-24-6158	796-0010	愛媛県八幡浜市大字松柏丙804-2 宇和島自動車八幡浜駅前ビル2F
	宇和島営業所	0895-25-1000	798-0032	愛媛県宇和島市恵美須町2-4-14　井上ビル
	今治営業所	0898-31-5741	794-0043	愛媛県今治市南宝来町1-7-7　住友海上今治ビル2F
	新居浜支店	0897-34-4774	792-0003	愛媛県新居浜市新田町3-2　住友商事新居浜ビル5F
	伊予三島営業所	0896-24-3855	799-0404	愛媛県伊予三島市宮川3-5-25　ホワイトヴィラ1F
高知	高知支店	088-883-8884	780-0872	高知県高知市杉井流70-5　マノワール杉井流
福岡	福岡支店	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27　STS第二ビル3F
	福岡中央営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27　STS第二ビル3F
	博多営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27　STS第二ビル3F
	福岡東営業所	092-472-2853	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27　STS第二ビル3F
	北九州支店	093-522-0581	802-0081	福岡県北九州市小倉北区砂津1-5-34　小倉興産23号館4F
	飯塚営業所	0948-24-0919	820-0005	福岡県飯塚市新飯塚13-11　北代ビル2F
	久留米支店	0942-44-5298	839-0807	福岡県久留米市東合川町2-4-29
	大牟田営業所	0944-51-2655	836-0843	福岡県大牟田市不知火町2-7-1　中島物産ビル5F
佐賀	佐賀支店	0952-31-9301	849-0937	佐賀県佐賀市鍋島3-2-19
長崎	佐賀西営業所	0954-22-6567	843-0022	佐賀県武雄市武雄町大字武雄5014-1 東洋リーセントビル5F
	長崎支店	095-838-4442	850-0134	長崎県長崎市田中町586-6
	佐世保営業所	0956-22-2779	857-0043	長崎県佐世保市天満町3-23
	諫早営業所	0957-23-0471	854-0016	長崎県諫早市高城町5-15　諫早商工会館5F
熊本	熊本支店	096-383-6777	862-0925	熊本県熊本市保田窪本町1-40
大分	大分支店	097-503-2555	870-0921	大分県大分市萩原4-9-65
	中津営業所	0979-23-1182	871-0058	大分県中津市豊田町2-423-10　日本団体生命中津ビル5F
宮崎	宮崎支店	0985-27-4477	880-0806	宮崎県宮崎市広島1-18-7　大同生命宮崎ビル9F
	延岡営業所	0982-35-7545	882-0872	宮崎県延岡市愛宕町2-1-12　センコービルディング5F
	都城営業所	0986-23-4821	885-0021	宮崎県都城市平江町13街区15　富士火災海上保険ビル3F
	鹿児島支店	099-285-2266	890-0062	鹿児島県鹿児島市与次郎2-4-35　KSC鴨池ビル1F
鹿児島	出水営業所	0996-62-8922	899-0202	鹿児島県出水市昭和町13-1　第二丸久ビル2F
沖縄	沖縄支店	098-876-2788	901-2132	沖縄県浦添市伊祖2-7-11

用語集

ここでは、本書で使用する用語と略語の定義を示します。

バイパス

トラフィックが本装置の処理をバイパスするように設定するユーザーアクションです。実行するには、CLIのbypassコマンドか、本体のフロントパネルのBypassボタンを使用します。

カスケード接続

複数の本装置を直列に接続することにより、より大量の電子商取引トラフィック(CPS)の処理を可能とする構成です。

電子証明書

SSL暗号化トランザクションで使用する電子署名付きのトークンです。発行元(認証局)、電子証明書を所有する組織、公開鍵、電子証明書の有効期限、ホスト名などの情報が含まれています。

暗号方式

対称鍵または公開鍵を使用した暗号化アルゴリズムです。データストリームの形式になっている場合と、ブロックに分割されている場合があります。

DNS

ドメインネームサーバ(Domain Name Server)の略称です。ホストコンピュータの名前をアドレスに変換するメカニズムの一種であり、インターネットで使用されます。

フラッシュ

設定内容の変更を格納する不揮発記憶装置です。

実行サーバ

ユーザーの要求を満たす内容を格納しているサーバです。

HTTP

Hypertext Transfer Protocolの略称です。Webブラウザとサーバの間で、文書の要求とその内容の転送に使用されます。

HTTPS

SSL暗号化セッションで通信を行うHTTPです。

Inline

本装置がSSLトラフィックを処理できるときは、フロント・パネル上のInline LEDが点灯または点滅します。

IP

インターネットプロトコル(Internet Protocol)の略称です。

IPアドレス

IPネットワーク上のノードを識別する一意の識別子です。ドットで区切った10進数で表記されます(例：10.0.0.1)。

IPサービス

ネットワークアクセス、IPアクセス可能なアプリケーションプロトコルです。HTTPやFTPなどがあります。

ITM(Internet Traffic Manager)

Intel" NetStructureTM 7110/7115 Traffic DirectorおよびIntel" NetStructureTM 7180 e-Commerce Director製品です。ロードバランシングに使用します。

鍵

メッセージの暗号化と復号化に使用する鍵です。

鍵の強さ

データの暗号化または認証で使用する鍵の長さ(ビット単位)です(例：56、128、512)。

キーペア

組となる公開鍵と秘密鍵のことです。

ロードバランシング

コンピュータネットワーク全体で処理と通信アクティビティを分散させ、特定のデバイスの負荷が大きくなり過ぎないようにすることです。サーバへの要求数の予測が難しいネットワークでは、この処理が特に重要になります。トラフィックの多いWebサイトでは、2台以上のWebサーバを使用してロードバランシングを行うのが一般的です。

ポート

TCP/IPセッションで使用するプロトコル固有のハンドルです。

秘密鍵

公開鍵暗号方式で使用する鍵のうち、所有者のみが使用できる非公開の鍵を指します。メッセージの復号や、電子署名の作成に使用します。

公開鍵

公開鍵暗号方式で使用する鍵のうち、広汎に配布される公開の鍵を指します。メッセージの暗号化や、電子署名の照合に使用します。

サービス

ポート番号と組み合わせになっているIPアプリケーションです。たとえば、「HTTP:80」は、ポート80で待機しているサーバのHTTPアプリケーションで構成されるサービスを表します。このほか、「FTP:21」のような表記も考えられます。

署名要求

認証局に電子証明書の認証を求める要求を送るときに必要です。CSRとも呼ばれます。

SNMP

シンプル・ネットワーク管理プロトコル(Simple Network Management Protocol)の略称です。ネットワーク内に配置された複数のデバイスを監視および設定するための、アプリケーション・レイヤのインターネット・プロトコルです。

SSL(Secure Socket Layer)

Netscape社が開発したプロトコルです。TCP/IPネットワークを介して暗号文を伝送するとき、セキュアなエンド・ツー・エンドのリンクを張ります。

VeriSign

一般的な認証局の1つです。

索　引

ナ

ハ

マ

ヤ

ラ

～Memo～

NEC　Express5800 シリーズ

N8100-809
Express5800/ECAccelerator

ユーザーズガイド

2001 年 10 月　初版

日　本　電　気　株　式　会　社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL（03）3454-1111 （大代表）

ソフトウェアライセンス契約

重要—コピー、インストール、またはご使用の前にお読みください。

以下の諸条件をお読みになるまでは、本ソフトウェア及び関連資料（総称して「本ソフトウェア」）を使用またはロードしないでください。本ソフトウェアをロードまたは使用された場合は、本契約の条件に合意したものとみなされます。本契約に合意されない場合は、本ソフトウェアをインストールまたは使用することができません。

1. **完全合意：**NECとユーザの間で作成された書面で明示により定められない限り、本ライセンス契約（「本契約」）は、本ソフトウェアのライセンスとNEC製品（「製品」）に同梱された関連のドキュメンテーション及び資料（総称して「本ソフトウェア」）を対象とし、かつNEC及び本製品を使用する購入者（「ユーザ」）間のあらゆる契約条件の完全にして排他的な表明であるものとします。この表明は、口頭・書面の別および明示・黙示の別を問わず、目的物に関して以前になされたすべての了承事項、文書、提案、表明または通信に優先されます。

2. **ソフトウェアライセンス：**NECはユーザに対し、NECハードウェア内に組み込まれるかそれに付属して提供されるソフトウェアを、本製品の運用に関連してのみ使用するための非排他的で（本稿に定められる譲渡を除いて）譲渡不能な制限付き権利を許諾します。ユーザは、NECはNEC製品を適宜更新することがあり、当該変更は本契約の対象となることを了承します。ユーザは、本製品の販売または譲渡に関連してのみ独立してではなく本製品に組み込まれた状態でソフトウェアを使用するためのライセンスを譲受人が本契約の条件に拘束されることに合意することを条件として譲渡することができます。ユーザは、ソフトウェアの使用コピー（バックアップまたはアーカイブ用コピーの作成に最低限必要とされるコピーを除く）、変更、派生物の作成、配布、販売、譲渡、担保差し入れ、サブライセンス、リース、貸与、賃貸、タイムシェアリング、引き渡し、その他の移転を行うことはできず、また他の当事者が前述を行うことを許可することもできません。

3. **本製品の変更の禁止：**NECとユーザとの間で作成された書面で明示により定められない限り、ユーザは本製品のいかなる部分に対しても変更、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを行ってはならず、また他の当事者がこれを行うことを許可してはなりません。これには、例えば、ソフトウェアの翻訳を試みること、ソフトウェアのソースコードもしくはその一部を導出するかそれを試みることが含まれます。ここに記載される変更を行ったかそれを試みた場合には、本契約の保証は無効となります。ユーザは、本ソフトウェアがオープンソースもしくは擬似オープンソースライセンス契約の対象となるようないかなる行動もとってはなりません。前述に関わらず、NECによる引渡し時の本ソフトウェアのコンポーネントが何らかのオープンソースもしくは擬似オープンソースライセンス契約の対象となっている場合は、その範囲内に限り、オープンソースもしくは擬似オープンソースライセンス契約の諸条件が適用されます。

4. **ソフトウェアの制限付き保証：**NECは、NECによる引渡しから90日間に渡り、本ソフトウェアを格納する媒体に欠陥がないことを保証します。NECは、ソフトウェアがサードパーティのネットワーク、計算機、またはソフトウェアとの組み合わせにおいて正常に動作すること、ソフトウェアの動作が中断されずエラーが発生しないこと、およびソフトウェアのすべての欠陥が是正されることを保証せず、これを表明しません。この制限付き保証のもとでは、サードパーティソフトウェアに対する保証は提供されません。

5. **保証：**法律により許可される最大限の範囲まで、前述の保証及び救済は排他的であり、事実上もしくは法令の適用により明示・黙示を問わず、市販性、特定の目的への適合性、および満足のゆく品質の保証や諸条件を含むその他のすべての保証および諸条件に優先されます。NECは、そのソフトウェアの販売、インストール、保守または使用に関連するその他一切の責任を引き受けず、他のいかなる人物に対してもそれを引き受けることを許可しません。

6. **責任の制限：**法律により許可される最大限の範囲まで、NEC及びそのサプライヤは、本ソフトウェアの販売、インストール、保守、使用、性能、障害、中断に起因もしくはそれに関連して生じる派生的、間接的、特別、懲罰的その他のあらゆる種類の損害賠償、または収入、利益の過失、取引の損失、またはそのための金銭的損失に対する責任に対して契約上のものか不法行為（過失を含む）によるものかを問わず、明示により排除します。NECはその責任を、修理、交換もしくは支払い済みの購入金額の払い戻しに限定します。この責任の排除は、本契約に定められる救済がその本質的な目的を来たさない場合にも影響されません

7. **規制：**ユーザは、本ソフトウェアが米国およびユーザが商取引を行う国の適用される輸出規制の対象となり、これには特に米国輸出管理法及び輸出管理規制が含まれることを認めます。ユーザは、本製品に適用されるすべての法規制に適合するものとします。前述の一般性を制限することなく、ユーザは、本製品またはその直接製品を、日本国外もしくは当事者に輸出、再輸出、譲渡または転用しないことに合意します。

8. **著作権、企業秘密：**ユーザは、（イメージ、写真、アニメーション、映像、音声、音楽およびテキストを含みこれに限定されない）本ソフトウェアの構造、シーケンス、および構成は、NECとそのサプライヤの貴重な企業秘密であることを認め、これに合意します。ユーザは、当該企業秘密を機密に保つことに合意します。NECとユーザの間で作成された書面で明示により定められない限り、ユーザは本ソフトウェアから商標、商標名、ロゴ、特許権、もしくは著作権通告もしくは表示を除去、改変することはできず、また本ソフトウェアに他の通告もしくは表示を追加することもできません。

9. **準拠法：**両当事者の本契約に基づく権利および義務は、国際物品販売契約に関する国連条約を除き、日本の法律従って解釈され、本契約のもとで発生するすべての紛争には同法が適用されるものとします。

10. **解除：**ユーザが本契約のいずれかの状況に違反した場合には、NECは事前の書面による通知をなすことなく本契約を直ちに解除できます。ユーザは解除後直ちに本ソフトウェアを廃棄するか、本ソフトウェアのすべてのコピーをNECに返却することに合意します。